



SOLVAY

asking more from chemistry®

Codice di Condotta

Solvay Group

Codice di Condotta

1. Messaggio del CEO	2
2. Introduzione	4
Come usare questo Codice di Condotta	
3. Etica e integrità sul lavoro	6
Salute e sicurezza sul lavoro	
Pari opportunità e non discriminazione	
Ambiente libero da molestie	
Dialogo aperto con i dipendenti	
Privacy dei dati	
Conflitto d'interessi	
Uso delle risorse aziendali	
Comunicazione con il pubblico	
4. Etica e integrità nel business	10
Registri finanziari e contabilità	
Insider Trading	
Informazioni proprietarie e riservate	
Concorrenza leale	
Commercio internazionale	
Rapporti con clienti, consulenti e fornitori	
Omaggi, spese di rappresentanza e misure anti-corrruzione	
5. Etica e integrità nella società come impresa socialmente responsabile	14
Impegni esterni di Solvay	
Diritti umani	
Attività di beneficenza e filantropia aziendale	
Contributi politici	
6. Sostegno al Codice di Condotta – Parlare apertamente	16
Come parlare apertamente	
Nessuna ritorsione	
7. Applicazione del Codice di Condotta	18
Formazione e conoscenza	
Applicazione della normativa	
Funzione indipendente per la conformità	
8. Come prendere la decisione giusta	20
9. Domande e risposte	22

Messaggio del CEO



Sono orgoglioso di presentarvi la nuova versione del Codice di Condotta.

In qualità di leader mondiale della chimica sostenibile, Solvay cerca di garantire una crescita e una redditività a lungo termine. Nel farlo, è essenziale che ci impegniamo per raggiungere elevati standard di conformità giuridica e di etica negli affari.

Il Codice di Condotta Solvay si basa su una forte tradizione di valori storicamente radicati nella cultura del Gruppo. In particolare, il Codice rafforza il Solvay Way, l'approccio di responsabilità sociale del Gruppo.

Esso affonda le sue radici nelle politiche e nei codici precedenti, ma anticipa anche le nuove sfide poste dal nostro mutevole ambiente. Inoltre, ci indica i principi da seguire quando ci troviamo di fronte a scelte difficili. Se da una parte ciascuno di noi è tenuto a osservare le leggi e le normative vigenti, dall'altra deve anche rispettare questo Codice, che è la pietra angolare del nostro programma di Etica e Conformità.

La nostra ricerca condivisa di eccellenza deve essere accompagnata da un impegno comune ad agire con integrità. Garantire la conformità e agire eticamente è parte integrante del nostro lavoro quotidiano.

Se desiderate ricevere chiarimenti in merito al Codice o volete capire come questo si applica al vostro lavoro quotidiano, potete chiedere ulteriori approfondimenti ad una delle persone elencate in questo documento.

È responsabilità individuale di tutti noi proteggere l'attività e la reputazione di Solvay. Seguendo i principi riportati in questo Codice, contribuiremo collettivamente al futuro del nostro Gruppo.

Cordialmente,

Jean-Pierre Clamadieu
Chief Executive Officer (CEO)

Introduzione



Come usare questo Codice di Condotta

Il Codice si applica a tutti i dipendenti del Gruppo ovunque Solvay sia presente o svolga la propria attività. Eventuali fornitori e consulenti esterni che agiscono per conto di Solvay sono anch'essi tenuti ad agire nei limiti fissati dal Codice. Nel caso di joint venture, Solvay si adopera per garantire che ne vengano rispettati i principi.

Ogni dipendente deve avere familiarità con il contenuto del Codice di Condotta e deve agire in conformità alle condizioni da esso stipulate. Il Codice sarà applicato nel rispetto delle leggi e delle normative di ciascun paese.

Il Codice di Condotta Solvay costituisce una guida generale e non è un documento esaustivo che prevede qualsiasi situazione di fronte alla quale possono trovarsi i dipendenti nella loro attività quotidiana. Esso evidenzia piuttosto i principi guida che sono alla base delle politiche di Gruppo.

“ I dipendenti devono anche avere familiarità con le politiche e le procedure di Solvay che disciplinano il loro lavoro quotidiano. ”

Il Gruppo fornirà la formazione adeguata per garantire questa conoscenza.

I dipendenti sono incoraggiati a porre domande nel caso necessitino di chiarimenti e a parlare apertamente qualora abbiano preoccupazioni di ordine etico o di conformità.

■ Solvay valorizza l'etica e l'integrità ■



Etica e integrità sul posto di lavoro

I dipendenti Solvay sono tenuti a condividere obiettivi e valori comuni con i colleghi e a collaborare all'interno del proprio team.

Salute e sicurezza sul lavoro

Elevati standard di sicurezza e il loro miglioramento costante sono parte integrante dell'etica del lavoro e dell'impegno di Solvay. Il Gruppo offre condizioni di lavoro sane e sicure nei suoi stabilimenti, sia per i suoi dipendenti sia per i collaboratori esterni, e riconosce la necessità di un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata. Ogni dipendente è tenuto a contribuire alla sicurezza del posto di lavoro osservando e conoscendo le norme, le politiche e le procedure e segnalando eventuali condizioni di insicurezza.

Pari opportunità e non discriminazione

L'integrità del posto di lavoro vale anche per il Gruppo e i suoi dipendenti. Ciò significa che tutti i dipendenti devono rispettare l'individualità di ognuno nelle sue differenze. Solvay offre pari opportunità ed incoraggia la diversità a tutti i livelli all'interno dell'azienda. Per avere successo come azienda internazionale che rappresenta una comunità globale, Solvay deve riflettere tale diversità nella sua condotta. Tutti i dipendenti devono rispettarsi l'un l'altro e devono lavorare per raggiungere gli obiettivi del Gruppo collettivamente e in modo collaborativo,

indipendentemente da razza, etnia, religione, nazionalità, sesso, orientamento sessuale, disabilità, età, stato di famiglia o altri fondamenti. Atti di discriminazione non saranno tollerati.

Ambiente libero da molestie

Solvay si adopera per mantenere un ambiente di lavoro in cui le persone sono trattate con dignità, decoro e rispetto. Tale ambiente deve essere caratterizzato da fiducia reciproca e dall'assenza di intimidazione, oppressione e sfruttamento. I dipendenti devono poter lavorare e imparare in un'atmosfera sicura e stimolante. La realizzazione di questo obiettivo è essenziale per la missione del Gruppo.

“ Solvay non tollererà molestie di alcun tipo. ”

Solvay valorizza i suoi dipendenti



Dialogo aperto con i dipendenti

Solvay si impegna a mantenere rapporti di fiducia costruttivi tra i suoi dipendenti e i loro rappresentanti. Questo scambio è particolarmente importante in quanto i dipendenti sono i protagonisti della condotta responsabile di Solvay. La nostra azienda incoraggia il dialogo tra i dipendenti, i loro rappresentanti e la Direzione, per aiutare i dipendenti a individuare situazioni reali o potenziali che potrebbero portare ad una violazione del Codice e per trovare soluzioni volte a evitare tali situazioni.

Privacy dei dati

“ Solvay si impegna a rispettare la privacy e adotterà tutte le misure atte a garantire che i dati personali siano mantenuti sicuri e protetti. ”

I dati personali possono essere raccolti esclusivamente per scopi legittimi. Essi devono essere utilizzati solo per lo scopo per cui sono stati inizialmente raccolti e non devono essere conservati più a lungo di quanto non sia consentito dalla legge.

Conflitto d'interessi

I dipendenti devono valutare equamente, obiettivamente e imparzialmente qualsiasi rapporto d'affari, ponendo gli interessi della Solvay al di sopra di qualsiasi interesse personale in questioni relative alle attività del Gruppo. I dipendenti non devono utilizzare la loro posizione per ottenere vantaggi personali diretti o indiretti. Al fine di tutelare la Solvay e se stessi dall'insorgere di un eventuale conflitto di interessi, i dipendenti sono incoraggiati a mettere al corrente il loro manager di qualsiasi rapporto che hanno con un cliente reale o potenziale, con un fornitore o un concorrente della Solvay. Più in generale, i dipendenti devono evitare di essere coinvolti in operazioni o attività che potrebbero costituire o dare origine a un conflitto d'interessi.

Solvay riconosce che i dipendenti possono, a seconda del loro contratto di lavoro, partecipare alle legittime attività finanziarie, commerciali o di altro tipo che esulano dalle loro mansioni nel Gruppo, a condizione che queste non creino conflitti d'interesse reali o anche apparenti.

Uso delle risorse aziendali

La giornata lavorativa sarà dedicata al perseguimento degli interessi del Gruppo, nella tutela del suo patrimonio e mediante l'uso ragionevole delle sue risorse. Solvay accetta il fatto che i suoi dipendenti possano, di tanto in tanto, usufruire delle risorse della società per risolvere questioni personali di minore entità che

non possono essere gestite al di fuori del normale orario di lavoro. Qualora si dovesse autorizzare l'uso personale delle risorse di Solvay, tale uso non deve essere eccessivo, non deve mirare a un guadagno personale o a scopi illeciti e non vi si deve fare ricorso abusandone. Qualsiasi acquisizione di risorse Solvay, consentita e definitiva, deve essere realizzata attraverso gli opportuni canali di gestione e con la documentazione adeguata.

Comunicazione con il pubblico

Sebbene Solvay rispetti la vita privata e le relazioni sociali dei propri dipendenti, qualsiasi riferimento pubblico al Gruppo o ai suoi dipendenti, personalmente o tramite qualsiasi social media, deve essere coerente con le condizioni del presente Codice di Condotta e con le politiche del Gruppo.



Etica e integrità nel business



Solvay si impegna a mantenere un ambiente di lavoro leale e onesto per i propri dipendenti, clienti, fornitori, azionisti, concorrenti e per il pubblico in generale.

Registri finanziari e contabilità

Solvay informa accuratamente i suoi azionisti di tutte le azioni, gli eventi o le decisioni che possono avere un impatto significativo sulle loro decisioni di investimento. I libri e i registri contabili di Solvay devono rispecchiare sempre le informazioni finanziarie reali conformemente alle norme internazionali sull'informativa finanziaria. I dipendenti devono fare in modo che i registri siano precisi e opportunamente conservati, nel rispetto delle leggi e delle normative applicabili.

Insider Trading

“ Solvay è sostenitrice dell'acquisto e della vendita, in modo leale, aperto e onesto, di titoli nel mercato finanziario sulla base di informazioni disponibili pubblicamente. ”

I dipendenti che hanno accesso ad informazioni privilegiate non possono acquistare o vendere titoli sulla base di tali informazioni, né comunicare queste ultime a terzi che, successivamente, effettueranno transazioni in detti titoli. Ciò riguarda titoli di Solvay, di società appartenenti al Gruppo Solvay e di terzi. Per informazioni privilegiate si intendono le informazioni non ancora rese pubbliche e che, se rese pubbliche, probabilmente inciderebbero in modo significativo sul prezzo al quale vengono scambiati i titoli. Solvay si oppone fermamente a qualsiasi forma di insider trading e tutti i dipendenti devono rispettare rigorosamente la politica del Gruppo applicabile su questo argomento.

Informazioni proprietarie e riservate

Le informazioni ritenute confidenziali devono essere protette dalla divulgazione sia all'interno che all'esterno del gruppo. I dipendenti devono adottare le debite precauzioni per proteggere le informazioni proprietarie di Solvay dalla divulgazione ai concorrenti e a terzi non autorizzati. Oltre a rispettare le informazioni riservate di Solvay, i dipendenti devono anche aver cura di tutelare le informazioni confidenziali di terzi (ad esempio, clienti e fornitori) di cui entrano in possesso in ragione della loro posizione all'interno di Solvay.

Concorrenza leale

Solvay valorizza la concorrenza aperta e leale. Solvay vuole avere successo eticamente e con la massima integrità. Il Gruppo non stipula accordi commerciali che distorcono, eliminano o scoraggiano la concorrenza, o che offrono vantaggi competitivi scorretti.

“ Solvay si adopera per raggiungere il successo in modo leale e con onore. ”

Commercio internazionale

Solvay osserva e sostiene tutte le leggi e le normative che disciplinano l'esportazione e l'importazione di prodotti, servizi e informazioni in tutto il mondo. In particolare, il Gruppo rispetta le norme che disciplinano l'attività commerciale in paesi soggetti ad embargo o con persone o organizzazioni sottoposte ad embargo.

Rapporti con clienti, consulenti e fornitori

Solvay rispetta i suoi partner commerciali e si aspetta che i suoi venditori, fornitori e clienti rispettino tutte le leggi e le normative che disciplinano le loro attività, sia all'interno dei loro stabilimenti sia all'interno degli stabilimenti del Gruppo. Essi sono anche incoraggiati ad aderire allo spirito di questo Codice di Condotta



4.

Etica e integrità nel business

nello svolgimento delle loro operazioni.

Solvay adotta un processo strutturato, leale ed etico in tutto il mondo per selezionare e valutare i propri fornitori al fine di instaurare con loro un rapporto reciprocamente vantaggioso. I fornitori vengono selezionati sulla base di criteri obiettivi fra cui qualità, affidabilità, prezzi competitivi e condotta etica.

■ Solvay valorizza la condotta etica nel business ■

Omaggi, spese di rappresentanza e misure anti-corruzione

Lo scambio di regali e le spese di rappresentanza con clienti o fornitori è ammesso nei limiti previsti dalla policy del Gruppo. Tuttavia, il Gruppo vieta qualsiasi forma di corruzione. Solvay e i suoi dipendenti non usano regali o altri omaggi di rappresentanza per conquistarsi un vantaggio competitivo. In nessun caso è accettabile lo scambio di contanti o equivalenti (p. es. forniture o buoni acquisto). Agevolazioni di pagamento non sono ammesse dalla Solvay. Occultare regali o omaggi di rappresentanza sotto forma di donazioni benefiche è una violazione di questo Codice e della politica applicabile del Gruppo, e non è accettabile.



Etica e integrità
nella società come impresa socialmente
responsabile

La responsabilità sociale d'impresa della Solvay è al centro della sua identità: comportarsi, sia all'interno sia all'esterno, in modo degno della vocazione del Gruppo, innovando e servendo il progresso.

La Solvay, con i suoi dipendenti, è pronta a guidare e a soddisfare eticamente e con integrità le esigenze delle comunità circostanti e della società in generale.

Impegni esterni di Solvay

Solvay sostiene la "Carta mondiale del programma Responsible Care". Così facendo, si impegna verso il progresso continuo, portandolo oltre gli standard e i requisiti normativi cui è giuridicamente soggetta e a cui deve attenersi per raggiungere quel livello ottimale di prestazioni.

Solvay è anche uno dei firmatari dell'iniziativa "Global Compact" delle Nazioni Unite (UNGC). Ciascun firmatario è tenuto a rispettare i dieci principi dell'UNGC e a segnalare e comunicare annualmente alle principali parti interessate i progressi realizzati nella loro attuazione. Tali principi sono in linea con l'impegno di Solvay di essere all'avanguardia NELLA! sostenibilità etica.

■ Solvay valorizza
i contributi positivi
alla società ■

Diritti umani

Solvay si impegna a rispettare e sostenere i diritti umani per quanto riguarda i suoi dipendenti, le comunità in cui opera e i suoi partner commerciali, come sancito nelle norme riconosciute a livello internazionale, tra cui la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite. Oltre alla vasta gamma di diritti umani e questioni relative al posto di lavoro affrontate in altre sezioni di questo Codice di Condotta e nelle politiche del Gruppo, Solvay vieta qualsiasi tipo di lavoro minorile o lavoro forzato. Solvay prende sul serio qualsiasi indicazione del fatto che i diritti umani non siano adeguatamente protetti nella sua sfera di influenza o che la società stessa possa essere corresponsabile di eventuali violazioni dei diritti umani. I dipendenti sono tenuti a conoscere le questioni relative ai diritti umani che potrebbero essere in gioco nei loro luoghi di lavoro, e devono evitare qualsiasi violazione di tali diritti.

Attività di beneficenza e filantropia aziendale

Solvay si impegna a dare un contributo positivo alle comunità in cui opera e incoraggia i suoi dipendenti a fare altrettanto. La filantropia aziendale di Solvay è principalmente rivolta a iniziative educative, scientifiche e umanitarie in tutto il mondo. I dipendenti che desiderano fare donazioni per conto di Solvay - sia con contributi finanziari sia con attività di volontariato - devono ricevere un'approvazione preliminare dal rappresentante della direzione competente.

Contributi politici

Il Gruppo non partecipa ad attività politiche di partito né fa donazioni aziendali a partiti o candidati politici. Tuttavia, il Gruppo si impegnerà in un dibattito costruttivo con le autorità pubbliche su argomenti di legittimo interesse per la Solvay. Solo i dipendenti specificatamente autorizzati a farlo svolgeranno tali attività. A questo proposito, il Gruppo può sostenere organizzazioni non governative. Solvay rispetta la libertà dei suoi dipendenti di prendere le proprie decisioni politiche. Qualsiasi partecipazione o coinvolgimento personale di un dipendente al processo politico deve avvenire a titolo individuale, nel tempo libero del dipendente e a spese personali di quest'ultimo.



Sostegno al Codice di Condotta Parlare apertamente



Solvay è orgogliosa del forte impegno dei propri dipendenti per soddisfare i più elevati standard etici nella conduzione degli affari. Il gruppo punta sull'integrità nei rapporti d'affari e sul rispetto della legge e dei suoi valori, perché è la cosa giusta da fare. Solvay conta sul sostegno incondizionato dei suoi dipendenti a questo Codice di Condotta. Il Gruppo non può rispondere a domande o sciogliere dubbi a meno che non ne sia a conoscenza. I dipendenti che hanno bisogno di chiarimenti circa l'applicazione del Codice di Condotta, che sono a conoscenza di una questione etica o di conformità, o che credono in buona fede che si stiano verificando problemi di non conformità presso Solvay, sono invitati a farsi avanti.



... for what's right when you think there is something wrong.

Come parlare apertamente

Il modo migliore che i dipendenti hanno per parlare apertamente è rivolgersi al loro manager o supervisore. Infatti, parte del lavoro del manager/supervisore è quello di ascoltare i dipendenti, di capire le loro domande e preoccupazioni e di agire di conseguenza in modo adeguato. Inoltre, i dipendenti possono chiedere aiuto a qualsiasi altro manager o supervisore; possono rivolgersi a un collega dell'Ufficio delle Risorse Umane locale o dell'Ufficio Legale; oppure possono ricorrere al Responsabile della Conformità regionale, all'Ispettore interno o al Consulente legale regionale. In caso di violazione grave, i dipendenti possono parlare direttamente con il Responsabile Etica e Conformità o con il Consulente legale del Gruppo. In alternativa, i dipendenti potrebbero usare il numero della Linea Etica, di proprietà di un'azienda esterna indipendente e gestita nel rispetto della normativa locale.

Indipendentemente da come vengono segnalati i problemi - in forma anonima, ove consentito dalla legge, in forma nominativa, di persona o attraverso la Linea Etica Solvay - i dipendenti possono essere certi che sarà mantenuta il più possibile la riservatezza dei loro dati. La divulgazione dei dati personali si limiterà alla necessità di facilitare l'indagine o qualora fosse richiesto dalla legge.

Tutte le indagini, comprese quelle relative alle segnalazioni, saranno condotte riflettendo i valori della Solvay, il rispetto che quest'ultima ha per i diritti di tutte le parti coinvolte e le disposizioni di legge.

Nessuna ritorsione

In nessun caso un dipendente che segnala la presenza di un problema sarà oggetto di ritorsioni. Qualsiasi persona che adotta un comportamento di ritorsione, indipendentemente dalla posizione che occupa, sarà soggetta ad azione disciplinare.

A condizione che le segnalazioni siano fatte in buona fede, non verrà intrapresa alcuna azione contro un dipendente che solleva un problema che alla fine si rivela inesatto. Non saranno tollerate accuse abusive.

Il Gruppo si aspetta che ogni dipendente sostenga questo Codice e incoraggia tutti i dipendenti a schierarsi a favore di ciò che è giusto quando c'è qualcosa di sbagliato.

“ Il Gruppo pretende che ogni dipendente tuteli la reputazione della Solvay mantenga i suoi elevati standard etici negli affari. ”

■ Solvay valorizza le opinioni di ciascuno dei suoi dipendenti ■



Applicazione del Codice di Condotta

Questo Codice di Condotta è stato approvato dal Comitato esecutivo di Solvay. Tutti i dipendenti sono tenuti ad agire in modo coerente con le sue disposizioni. Il Comitato Esecutivo e il Consiglio di Amministrazione riceveranno regolari informazioni sull'applicazione del Codice di Condotta.

Formazione e conoscenza

Al fine di garantire la comprensione e il rispetto del Codice di Condotta, tutti i dipendenti ne riceveranno una copia e riceveranno la formazione specifica per la sua applicazione. I dipendenti verranno inoltre formati su ulteriori questioni di etica e conformità qualora queste ultime siano pertinenti alla loro funzione, devono rivedere la loro condotta alla luce di questo Codice e determinare se sono necessarie eventuali modifiche. Nello stesso tempo, tutti i manager e supervisor devono parlare attivamente del Codice, controllarne l'osservanza e agire da modelli positivi.

“ I dipendenti riceveranno un'ulteriore formazione su specifiche questioni di etica e conformità qualora queste ultime siano pertinenti alla loro funzione. ”

Applicazione della normativa

Non saranno tollerate violazioni del Codice di Condotta. I dipendenti sono incoraggiati a parlare apertamente qualora osservino una condotta in contrasto con il Codice e i manager sono tenuti a gestire tali segnalazioni e, all'occorrenza, a riferirle al membro della direzione e/o responsabile della conformità competente. Le violazioni possono avere come conseguenza azioni disciplinari coerenti con le leggi e le normative applicabili.

Funzione indipendente per la conformità

Alla Solvay c'è una funzione indipendente per gestire e supervisionare l'applicazione del Codice di Condotta e il programma abbinato di Etica e Conformità. Tale funzione di Etica & Conformità, composta da legali interni, consiste di responsabili regionali per la conformità sotto la direzione del Capo dell'Etica e della Conformità che, a sua volta, riferisce al Consulente legale del Gruppo.

È responsabilità della funzione di Etica e Conformità

- identificare i rischi del Gruppo nell'ambito dell'Etica e della Conformità e proporre azioni attenuanti;
- sviluppare un programma di comunicazione e formazione efficace per informare e istruire i dipendenti e i manager dirigenti sul Codice di Condotta e per affrontare i rischi individuati;
- sostenere e aiutare i dipendenti a risolvere questioni e problemi relativi all'Etica e alla Conformità;
- indagare, per conto proprio o con l'assistenza di altre funzioni, su tutte le segnalazioni portate alla sua attenzione;
- formulare proposte concrete per evitare eventuali violazioni e ridurre al minimo i danni al Gruppo, ai suoi dipendenti o a terzi;
- fornire input alla direzione sulle azioni disciplinari opportune;
- controllare attivamente e riferire sull'efficacia del programma di Etica e Conformità con l'obiettivo di approfondire sempre di più l'impegno verso l'Etica e la Conformità all'interno della Solvay.

■ Solvay valorizza il vostro impegno per la Conformità ■

Come prendere la decisione giusta

Il Codice fornisce i principi da seguire, ma non le risposte ad ogni situazione che abbia a che fare con questioni etiche. Le domande qui di seguito possono essere utili per far fronte a una situazione difficile legata al business.

Qual'è la cosa giusta

Chiedete consiglio.



Non fatelo.

da fare?



Altre domande che possono aiutarvi a prendere una decisione:

- il mio comportamento potrebbe danneggiare la reputazione di Solvay?
- come apparirebbe la mia azione se domani comparisse nel titolo di un giornale?
- come valuterebbero la mia famiglia e i miei amici il mio comportamento?
- come mi sentirei se qualcuno mi trattasse nella stessa maniera?
- sto chiedendo gli input alle persone giuste?

“ Se non sei sicuro di quello che stai facendo, chiedi al tuo referente o all’elenco di persone riportato nel Codice. ”

Domande e risposte



Devo conoscere tutte le politiche?

Non è necessario conoscere tutte le politiche parola per parola. Bisogna conoscere le politiche pertinenti al proprio lavoro e sapere dove poterle reperire.

Il/La mio/a partner lavora per uno dei nostri fornitori. Nel mio lavoro alla Solvay ho rapporti con quel fornitore. Sarà un problema?

Potrebbe rappresentare un problema, perciò dovete informare immediatamente il vostro manager di questo rapporto e discutere su come evitare eventuali conflitti d'interesse. Ad esempio, se alle vostre rispettive posizioni fosse richiesto di interagire a scopi commerciali, potreste dover lasciare gestire questo lavoro a qualcun altro. Anche se vi è solo un conflitto potenziale, bisogna informarne i superiori per evitare che insorgano conflitti d'interesse.

Sono autorizzato a utilizzare i social network durante l'orario di ufficio?

Un uso occasionale dei social network è consentito per scopi personali durante il lavoro. Tuttavia, il tempo trascorso sui siti di social networking deve rientrare in limiti ragionevoli e non deve interferire con il vostro lavoro. Quando utilizzate i social network, seppur nel vostro tempo e/o utilizzando le vostre risorse personali, fate in modo da non rivelare informazioni proprietarie o riservate di Solvay e/o dei suoi partner commerciali. Tutti i riferimenti al Gruppo o ai suoi dipendenti devono es-

sere coerenti con il Codice di Condotta e le politiche del Gruppo.

Uno dei miei colleghi stava facendo una battuta sulla nazionalità durante la pausa pranzo. Mi sono sentito offeso. Devo fare qualcosa in proposito o devo accettare che si tratta di battute normali?

Le battute basate su caratteristiche di diversità sono offensive e non devono essere tollerate da nessuno. Se siete in presenza di persone che fanno questo tipo di battute, dite loro che non le trovate divertenti e che queste battute non si devono fare nell'ambiente di lavoro. Se questo comportamento persiste, segnalatelo al vostro manager o a qualsiasi persona di riferimento indicata nel Codice di Condotta.

Ho trovato il listino prezzi di uno dei nostri concorrenti allegato all'email di un cliente. Cosa devo fare? Posso usarlo?

Anche se non siete stati voi a richiederle, non potete utilizzare queste informazio-

ni e dovete informare immediatamente l'Ufficio Legale. Il cliente non avrebbe dovuto inviare queste informazioni e probabilmente ha violato gli obblighi di riservatezza nei confronti del concorrente. Al tempo stesso, il cliente ha messo Solvay a rischio in quanto essere in possesso di queste informazioni potrebbe verosimilmente darci un vantaggio competitivo sleale. Insieme con l'Ufficio Legale deciderete come restituire le informazioni al cliente, spiegando che non possono essere condivise con Solvay

Un fornitore mi offre due biglietti per un concerto, ma non può assistere al concerto con me. Posso accettarli?

Se il fornitore non può assistere al concerto con voi, i biglietti possono essere considerati come un regalo e non come un omaggio di rappresentanza. Se il valore dei biglietti è nei limiti ragionevolmente accettabili per i criteri del vostro paese, potete accettare il regalo. In caso contrario, dovete prima chiedere il consenso dei vostri superiori.



Posso registrare una fattura futura nel bilancio di quest'anno per aiutare la mia Business Unit a raggiungere i suoi target di vendita?

No. Dovete sempre registrare le fatture e gli ordini di vendita nell'esercizio contabile corretto. È vietato manipolare ordini di vendita o fatture per evaderli nell'esercizio contabile successivo o precedente.

Il mio contatto presso l'azienda di un fornitore mi ha parlato di un nuovo prodotto in via confidenziale. Posso acquistarlo da questa azienda?

No, fino a che le informazioni non sono disponibili al pubblico non potete acquistare il prodotto dal fornitore in questione né consigliare a terzi di farlo. In questo caso, infatti, siete in possesso di "informazioni privilegiate" che vi proibiscono di realizzare transazioni commerciali con tali prodotti.

Un ex collega mi chiede del materiale sul quale abbiamo lavorato quando era ancora alla Solvay. Glielo posso dare?

Non potete dare il materiale all'ex dipendente in quanto il materiale è proprietà di Solvay e può anche contenere informazioni riservate della società. Ogni dipendente ha il dovere di tutelare i beni e le informazioni confidenziali di Solvay dalla divulgazione a terzi non autorizzati.

Mi è stato detto di pagare ai funzionari della dogana del denaro in più per accelerare il processo di dichiarazione doganale. Devo farlo nel migliore interesse della società?

I pagamenti a funzionari governativi per ottenere vantaggi competitivi o di altro tipo per la società sono illegali nella maggior parte dei paesi e violano la politica della Solvay. Tali pagamenti non devono essere effettuati, a prescindere dalla consuetudine locale. Se ricevete istruzioni in questo senso, segnalate la situazione al vostro Responsabile regionale della conformità.

Perché bisogna segnalare un problema?

Se sospettate o sapete dell'esistenza di un problema, ma tacete, mettete a rischio sia la società sia i suoi gruppi d'interesse e la situazione potrebbe peggiorare. Parlando apertamente tutelate la reputazione di Solvay e conserverete il vostro amor proprio. Segnalare i problemi in buona fede è la cosa giusta da fare.

Sospetto che vi sia una violazione della conformità nella mia Business Unit. Cosa devo fare? Se segnalo il caso avrò dei problemi?

Dovete segnalarlo al vostro manager o supervisore, oppure al collega dell'Ufficio delle Risorse Umane locale, all'Ufficio Legale, al Responsabile della conformità regionale o attraverso la Linea Etica Solvay. Se segnalate in buona fede un vostro sospetto non sarete rimproverati né sarete soggetti a ritorsioni.

Stiamo creando un nuovo modello di Chimica Sostenibile





Solvay sa

Rue de Ransbeek, 310

1120 Brussels

Belgium

T: +32 2 264 2111

F: +32 2 264 3061

www.solvay.com