



**SOLVAY**

asking more from chemistry®

Eettiset ohjeet

Solvay Group

# Eettiset ohjeet

# Sisällysluettelo

1. Viesti pääjohtajalta	2
2. Johdanto	4
Kuinka toimintaohjeita käytetään?	
3. Etiikka ja rehellisyys työpaikalla	6
Terveys ja turvallisuus työpaikalla	
Yhtäläiset mahdollisuudet ja syrjimättömyys	
Häirinnästä vapaa ympäristö	
Avoin vuoropuhelu henkilöstön kanssa	
Tietosuoja	
Eturistiriidat	
Yrityksen resurssien käyttö	
Julkinen viestintä	
4. Etiikka ja rehellisyys liiketoiminnassa	10
Taloustiedot ja kirjanpito	
Sisäpiirikaupat	
Omistamiseen liittyvät ja luottamukselliset tiedot	
Rehellinen kilpailu	
Kansainvälinen kauppa	
Toimitusketju	
Lahjat, viihde ja lahjonnanvastainen toiminta	
5. Etiikka ja rehellisyys yhteiskunnassa yrityskansalaisena	14
Solvayn ulkoiset sitoumukset	
Ihmisoikeudet	
Hyväntekeväisyys ja yhtiön sosiaalinen vastuu	
Poliittinen vaikuttaminen	
6. Toimintaohjeiden tukeminen Puhutaan suoraan	16
Miten puhua suoraan?	
Ei kostotoimia	
7. Toimintaohjeiden soveltaminen	18
Koulutus ja tietoisuus	
Täytäntöönpano	
Riippumaton sääntöjenmukaisuutta valvova yksikkö	
8. Kuinka tehdä oikea päätös?	20
9. Kysymyksiä ja vastauksia	22

# Viesti pääjohtajalta



# Ylpeänä esittelen uuden version Solvayn eettisestä ohjeistosta.

Solvay pyrkii turvaamaan kestävän kasvun ja kannattavuuden maailman johtajavana kestävän kemian yrityksenä. Samalla on tärkeää, että sitoudumme lainmukaisuuden ja liiketoimintaetiikan korkeisiin standardeihin.

Solvayn eettiset toimintaohjeet pohjautuvat vahvaan arvoperinteeseen, jotka arvot ovat juurtuneet vuosien myötä konsernin kulttuuriin. Toimintaohjeet vahvistavat erityisesti Solvayn tapaa (*Solvay Way*), joka on konsernin sosiaalisen vastuun lähestymistapa.

Nämä toimintaohjeet perustuvat aiempiin käytäntöihin ja toimintaohjeisiin, mutta niissä ennakoidaan myös muuttuvan ympäristömme tuomat uudet haasteet. Toimintaohjeet tarjoavat meille periaatteita, joita voimme noudattaa joutuessamme vaikeiden valintojen eteen. Sen lisäksi, että meidän odotetaan noudattavan soveltuvia lakeja ja määräyksiä, meidän on myös noudatettava näitä toimintaohjeita, jotka ovat eettisyyttä ja säännöstenmukaisuutta valvovan Ethics and Compliance -ohjelmamme kulmakivi.

Yhteisenä pyrkimyksenämme on tavoitella erinomaisuutta ja sitoutua toimimaan yhtenäisesti. Säännöstenmukaisuus ja eettisyys ovat olennainen osa jokapäiväistä toimintaamme.

Jos sinulla on kysyttävää näistä toimintaohjeista tai jos haluat tietää, miten niitä sovelletaan jokapäiväisessä työssäsi, voit pyytää lisätietoja niistä milta tahansa tässä asiakirjassa mainitulta taholta.

Olemme kaikki osaltamme vastuussa Solvayn liiketoiminnan ja maineen suojaamisesta, ja noudattamalla näitä toimintaohjeita jokapäiväisessä käyttäytymisessämme tulemme yhdessä edistämään konsernimme tulevaisuutta.

Kunnioitavasti,

Jean-Pierre Clamadieu  
pääjohtaja



# Johdanto



## Kuinka toimintaohjeita käytetään?

Näitä toimintaohjeita sovelletaan jokaiseen Solvayn työntekijään kaikkialla, missä Solvay toimii tai harjoittaa liike-toimintaansa. Myös Solvayn puolesta toimivien kolmansien osapuolten odotetaan toimivan näiden toimintaohjeiden mukaisesti. Yhteisyrityksissä Solvay tekee parhaansa varmistaakseen, että näiden toimintaohjeiden periaatteita noudatetaan.

Jokaisen työntekijän tulisi tuntea näiden toimintaohjeiden sisältö ja toimia niiden mukaisesti. Näitä toimintaohjeita sovelletaan noudattaen voimassa olevia lakeja ja määräyksiä.

Solvayn toimintaohjeet antavat yleisohjausta eivätkä ole tyhjentävä asiakirja, jossa ennakoitaisiin jokainen tilanne, johon työntekijät voivat joutua päivittäisessä liiketoiminnassaan. Toimintaohjeet tuovat pikemminkin esiin perusohjeita, jotka muodostavat perustan konsernin käytännöille.

*“ Työntekijöiden tulisi myös tuntea Solvayn käytännöt ja menettelytavat, joita sovelletaan heidän päivittäiseen työskentelyynsä. ”*

Yhtiö tulee tarjoamaan asianmukais-ta koulutusta tämän perehtymisen varmistamiseksi.

Työntekijöitä rohkaistaan esittämään kysymyksiä, kun he tarvitsevat selvennystä, ja puhumaan, kun heillä on eettisyyteen tai säännöstenmukaisuuteen liittyviä huolenaiheita.

**■ Solvay arvostaa etiikkaa ja rehellisyyttä ■**

# Etiikka ja rehellisyys työpaikalla





Solvay kunnioittaa työntekijöitään. Kaikilla työntekijöillä tulisi olla yhteiset tavoitteet ja arvot ja heidän tulisi tehdä yhteistyötä tiimin jäsenenä.

## Terveys ja turvallisuus työpaikalla

Korkeat turvallisuusstandardit ja jatkuva parantaminen ovat olennainen osa Solvayn työmoraalia ja sitoutumista. Konserni takaa työntekijöilleen ja alihankkijoilleen turvalliset ja terveelliset työolot kaikissa yhtiön toimipaikoissa ja tunnistaa tarpeen työn ja yksityiselämän sopivaan tasapainoon. Jokaisen työntekijän odotetaan edistävän työturvallisuutta olemalla valppaana ja olemalla tietoinen säännöistä, käytännöistä ja menettelytavoista sekä ilmoittamalla mahdolliset vaaratilanteet.

## Yhtäläiset mahdollisuudet ja syrjimättömyys

Työpaikan rehellisyys pätee myös konserniin ja sen työntekijöihin. Tämä tarkoittaa, että kaikkien työntekijöiden tulisi kunnioittaa yksilöllisiä eroja. Solvay tarjoaa yhtäläiset mahdollisuudet ja kannustaa monimuotoisuuteen kaikilla työskentelyn tasoilla. Jotta Solvay menestyisi kansainvälisenä yrityksenä, joka edustaa maailmanlaajuisia yhteisöä, monimuotoisuuden tulisi heijastua siinä, mitä teemme. Kaikkien työntekijöiden tulee kunnioittaa toisiaan ja pyrkiä kohti konsernin tavoitteita sekä yksilötasolla että yhteisöllisesti ottamatta huomioon rotua,

etnistä alkuperää, uskontoa, kansallisuutta, sukupuolta, sukupuolista suuntautumista, vammaisuutta, ikää, perhesuhteita tai muuta ominaisuutta. Lainvastaista syrjintää ei suvaita.

## Häirinnästä vapaa ympäristö

Solvay pyrkii ylläpitämään työympäristöä, jossa ihmisiä kohdellaan arvokkaasti, säädyllisesti ja kunnioittavasti. Työympäristössä tulisi vallita keskinäinen luottamus ilman pelottelua, sortoa ja riistoa. Työntekijöillä tulee olla mahdollisuus työskennellä ja oppia turvallisessa ja kannustavassa ilmapiirissä. Tämän tavoitteen saavuttaminen on olennaista konsernin missiolle.

“ Solvay ei suvaitse minkäänlaista häirintää. ”

**Solvay arvostaa työntekijöitään**

# Etikka ja rehellisyys työpaikalla



## Avoin vuoropuhelu henkilöstön kanssa

Solvay on sitoutunut ylläpitämään luotavaiset ja rakentavat suhteet työntekijöidensä ja heidän edustajiensa kanssa. Tällainen vuorovaikutus on erityisen tärkeää, sillä työntekijät ovat keskeisiä toimijoita Solvayn vastuullisessa toiminnassa. Solvay kannustaa vuoropuheluun työntekijöiden, heidän edustajiensa ja johdon välillä auttaakseen työntekijöitä tunnistamaan todellisia tai mahdollisia tilanteita, jotka voivat johtaa toimintaohjeiden rikkomiseen, ja löytämään ratkaisuja tällaisten tilanteiden välttämiseksi.

## Tietosuoja

*“ Solvay on sitoutunut kunnioittamaan tietosuojaa ja tekemään kaikki tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötietoja säilytetään turvallisesti ja suojatusti. ”*

Henkilötietoja voidaan kerätä vain laillisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja saa käyttää vain siihen tarkoitukseen, johon ne on alun perin kerätty, eikä niitä saa säilyttää kauemmin kuin on laissa sallittu.

## Eturistiriidat

Työntekijöiden on noudatettava oikeudenmukaista, objektiivista ja puolueetonta harkintaa kaikessa liiketoiminnassaan ja asetettava Solvayn edut kaikkien henkilökohtaisten etujen yläpuolelle konsernin liiketoimintoja koskevissa asioissa.

Työntekijät eivät saa käyttää asemaansa hankkiakseen välittömiä tai välillisiä henkilökohtaisia etuja. Suojellakseen Solvayta ja itseään eturistiriidalta, jopa ennen kuin eturistiriitaa pääsee syntymään, työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan johtajilleen kaikenlaiset suhteet, joita heillä on Solvayn tämänhetkisten tai mahdollisten asiakkaiden, toimittajien tai kilpailijoiden kanssa. Yleisemmin sanottuna työntekijöiden tulee välttää osallistumista sellaisiin liiketoimiin tai aktiviteetteihin, joiden voidaan katsoa olevan eturistiriidassa tai antavan aiheutta sellaiselle.

Solvay hyväksyy, että työntekijät voivat osallistua työsopimustensa puitteissa lainmukaiseen rahoitus- ja liiketoimintaan sekä muuhun toimintaan konsernissa olevien työpaikkojensa ulkopuolella edellyttäen, että tällaiset toiminnat eivät aiheuta todellisia tai edes näennäisiä eturistiriitoja.

## Yrityksen resurssien käyttö

Työaika tulee käyttää konsernin edun tavoittelemiseen suojaten yhtiön omaisuutta ja hyödyntäen kohtuullisesti sen resursseja. Solvay ymmärtää, että sen työntekijät voivat käyttää Solvayn resursseja ajoittain hoitaakseen pieniä henkilökohtaisia asioitaan, joita he eivät ehdi

hoitaa normaalin työajan ulkopuolella. Vaikka Solvayn resurssien henkilökohtainen käyttö sallitaan, käyttö ei saa olla liiallista eikä saa kohdistua henkilökohtaisen hyödyn saavuttamiseen, laittomiin tarkoituksiin tai olla muunlaista väärinkäyttöä. Solvayn resurssien kaikenlainen sallittu pysyvä hankinta on tehtävä asianmukaisen hallintakanavien kautta ja liittämällä mukaan asianmukainen dokumentointi.

## Julkinen viestintä

Vaikka Solvay kunnioittaa työntekijöiden yksityiselämää ja sosiaalisia suhteita, kaikenlainen julkinen viittaus konserniin tai sen työntekijöihin, henkilökohtaisesti tai minkä tahansa sosiaalisen median kautta, tulee tehdä yhdenmukaisesti näiden toimintaohjeiden ja konsernin käytäntöjen kanssa.



# Etiikka ja rehellisyys liiketoiminnassa



Solvay on sitoutunut ylläpitämään oikeudenmukaista ja rehellistä liiketoimintaympäristöä työntekijöilleen, asiakkailleen, toimittajilleen, osakkeenomistajilleen, kilpailijoilleen ja yleisölle.

## Taloustiedot ja kirjanpito

Solvay tiedottaa säännöllisesti osakkeenomistajilleen kaikista toimista, tapahtumista tai päätöksistä, joilla perustellusti voisi olla merkittävää vaikutusta Solvayn osakkeenomistajien investointipäätöksiin. Solvayn tilikirjojen ja tietojen on aina vastattava todellisia taloustietoja kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Työntekijöiden on varmistettava, että tiedot ovat oikeita ja että niitä säilytetään asianmukaisesti voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

## Sisäpiirikaupat

*“ Solvay vastustaa voimakkaasti kaikenlaista sisäpiirikauppaa, ja kaikkien työntekijöiden on noudatettava tarkasti konsernissa sovellettavaa sisäpiirikauppoja koskevaa toimintatapaa. ”*

Solvay noudattaa arvopapereiden oikeudenmukaista, avointa ja rehellistä ostoa

ja myyntiä rahoitusmarkkinoilla julkisesti saatavilla olevien tietojen perusteella. Työntekijät, joilla on käytössään sisäpiiritietoa, eivät saa ostaa tai myydä mitään arvopapereita tämän tiedon perusteella tai ilmoittaa tiedoista muulle taholle, joka voi käydä kauppaa näillä arvopapereilla. Tämä koskee Solvayn, Konserniin kuuluvien yhtiöiden ja kolmansien osapuolten arvopapereita. Sisäpiiritieto tarkoittaa tietoa, jota ei ole vielä julkistettu ja jolla, jos se julkistettaisiin, olisi todennäköisesti merkittävä vaikutus kyseisten arvopapereiden kaupankehitykseen.

## Luottamukselliset tiedot

Luottamukselliseksi katsottavien tietojen paljastuminen konsernin sisällä ja sen ulkopuolelle tulee estää. Työntekijöiden on tehtävä tarvittavat toimenpiteet, jotta Solvayn luottamuksellisten tietojen paljastuminen kilpailijoille ja muille luvattomille kolmansille osapuolille estetään. Solvayn luottamuksellisten tietojen suojaamisen lisäksi työntekijöiden on myös suojattava kolmansien osapuolten (esimerkiksi asiakkaiden ja toimittajien) luottamuksellisia tietoja, joita he saavat haltuunsa Solvaylla asemansa perusteella.



## Rehellinen kilpailu

Solvay arvostaa oikeudenmukaista ja avointa kilpailua. Solvay haluaa menestyä eettisesti ja rehellisesti. Konserni ei tee liiketoimintaa sellaisissa järjestelyissä, jotka vääristävät, poistavat tai estävät kilpailun tai tarjoavat väärää kilpailuetuja.

*“ Jokaisen työntekijän on sijainnistaan riippumatta ehdottomasti noudatettava rehellistä kilpailua ja kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä konsernissa sovellettavaa toimintatapa. ”*

Solvay pyrkii menestymään oikeudenmukaisesti ja kunniallisesti.

## Kansainvälinen kauppa

Solvay noudattaa ja tukee kaikkia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat tuotteiden, palveluiden ja tiedon vientiä ja tuontia kaikkialla maailmassa. Erityisesti konserni noudattaa määräyksiä, jotka koskevat liiketoimintaa kauppasaarrossa olevien maiden, henkilöiden tai järjestöjen kanssa.

## Toimitusketju

Solvay kunnioittaa liikekumppaneitaan ja noudattaa sitovia velvoitteitaan. Konserni




odottaa alihankkijoidensa, toimittajiensa ja asiakkaidensa noudattavan kaikkia lakeja ja määräyksiä, jotka ohjaavat heidän toimintaansa omissa työpaikoissaan sekä konsernissa. Heitä kannustetaan myös noudattamaan näiden toimintaohjeiden periaatteita toiminnassaan.

Solvay käyttää maailmanlaajuisesti jäsenneltyä, oikeudenmukaista ja eettistä prosessia valitessaan ja arvioidessaan toimittajansa, jotta se pystyy rakentamaan molempia osapuolia hyödyttävän suhteen näiden kanssa. Toimittajamme valitaan objektiivisin perustein, kuten laatu, luotettavuus, kilpailukykyiset hinnat ja eettinen käyttäytyminen.

## Lahjat, viihde ja lahjonnastainen toiminta

Symbolisten lahjojen ja viihteen vaihtaminen asiakkaiden tai toimittajien kesken on sallittua yhtiön käytäntöjen mukaisesti. Solvay kieltää kuitenkin kaikenlaisen lahjonnastan. Solvay ja sen työntekijät eivät käytä lahjoja tai viihdykkeitä saadakseen kilpailuetua. Rahan tai vastaavan (esim. osakkeet tai etusetelit) antaminen tai vastaanottaminen ei ole missään olosuhteissa hyväksyttävää. Solvay ei hyväksy kynnyks- tai voiteturahoja. Lahjojen tai viihteen naamiointi hyväntekeväisyydeksi on näiden toimintaohjeiden ja konsernin käytäntöjen vastaista eikä sitä hyväksytä.

**■ Solvay arvostaa eettistä liiketoimintaa ■**



# Etikka ja rehellisyys yhteiskunnassa yrityskansalaisena

Solvayn yritysvastuu lepää aivan Solvayn identiteetin sydämessä: meidän tulee käyttäytyä sisäisesti ja ulkoisesti tavalla, joka on konsernin kutsumuksen, innovoinnin ja kehityksen edistämisen arvoista. Solvay seisoo työntekijöidensä rinnalla valmiina johtamaan ja vastaamaan eettisesti ja rehellisesti sitä ympäröivien yhteisöjen ja laajemmalti yhteiskunnan tarpeisiin.

## Solvayn ulkoiset sitoumukset

Solvay on mukana maailmanlaajuisessa ”Responsible Care World Charter” -ohjelmassa, jonka mukaisesti Solvay on sitoutunut jatkuvaan kehitykseen ja ylittämään jopa säädökselliset normit ja vaatimukset, joiden kohteena se on ja jotka sen on täytettävä, sille optimaaliselle suoritustasolle, jossa ratkaisut saavutetaan laillises-ti ja vastuullisesti.

Solvay on myös allekirjoittanut YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteen. Kaikkien allekirjoittaneiden odotetaan sitoutuvan UNGC:n kymmeneen periaatteeseen ja ilmoittavan ja viestittävän vuosittain suurimmille sidosryhmilleen periaatteiden täytäntöönpanon edistymisestä. Nämä periaatteet tukevat Solvayn sitoutumista toimia eettisen kestävyuden eturintamassa.

■ Solvay arvostaa  
sosiaalista vastuuta ■

## Ihmisoikeudet

Solvay on sitoutunut kunnioittamaan ja tukemaan ihmisoikeuksia suhteissaan työntekijöihinsä, yhteisöihin, joissa se toimii, sekä liikekumppaneihinsa, niin kuin on esitetty kansainvälisesti tunnustetuissa standardeissa, kuten YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa. Sen lisäksi, mitä muualla näissä toimintaohjeissa ja konsernin käytännössä on esitetty ihmisoikeuksista ja työelämän kysymyksistä, Solvay kieltää myös kaikenlaisen lapsityövoiman ja pakkotyön käytön. Solvay suhtautuu vakavasti kaikkiin viitteisiin siitä, ettei ihmisoikeuksia ole suojattu kunnolla sen vaikutuspiirissä tai että se voisi olla sekaantunut ihmisoikeusloukkaukseen. Työntekijöiden odotetaan ymmärtävän ihmisoikeuskysymykset, jotka voivat olla uhattuna heidän työpaikoillaan, ja heidän tulisi estää näiden oikeuksien rikkomukset.

## Hyväntekeväisyys ja yhtiön sosiaalinen vastuu

Solvay pyrkii tukemaan niitä yhteisöjä, joissa se toimii, ja kannustaa työntekijöitään tekemään samoin. Solvayn hyväntekeväisyys on pääasiassa suunnattu koulutus-, tiede- ja humanitaarisiin hankkeisiin eri puolilla maailmaa. Työntekijöiden, jotka ha-luavat tehdä lahjoituksia Solvayn nimissä – joko rahoitusosuuksina ja vapaaehtois-toimintana – on saatava etukäteen hyväksyntä soveltuvalta johdon edustajalta.

## Poliittinen vaikuttaminen

Konserni ei osallistu puoluepoliittiseen toimintaan eikä tee yrityslahjoituksia poliittisille puolueille tai ehdokkaille. Konserni osallistuu kuitenkin rakentavaan keskusteluun viranomaisten kanssa aiheista, joihin sillä on aiheellista intressiä. Kyseisiin toimiin saavat osallistua vain ne työntekijät, joilla on niihin oikeus. Tältä osin konserni voi tukea kansalaisjärjestöjä. Solvay kunnioittaa työntekijöidensä vapautta tehdä omia poliittisia päätöksiä. Työntekijän henkilökohtaisen osallistumisen poliittiseen toimintaan tulee olla yksityisluonteista, se tulee tehdä työntekijän omalla ajalla ja työntekijän omalla kustannuksella.



# Eettisten ohjeiden tukeminen Puhutaan suoraan



Solvay on ylpeä henkilöstön vahvasta sitoutumisesta korkeimpiin eettisiin standardeihin liiketoiminnassa.

Konserni keskittyy rehelliseen liiketoimintaan sekä lain ja arvojensa noudattamiseen, koska se pitää tällaista toimintaa oikeana. Solvay vetoaa työntekijöihinsä, jotta nämä tukevat toimintaohjeita kaikin tavoin.

Konserni ei voi käsitellä kysymyksiä tai huolenaiheita, ellei se ole tietoinen niistä. Työntekijöitä, jotka tarvitsevat selvennystä toimintaohjeiden soveltamisesta tai joilla on tiedossa eettisyyteen tai säännöstenmukaisuuteen liittyviä kysymyksiä tai jotka uskovat vilpittömästi, että Solvayssa ei noudateta ohjeita, kannustetaan tulemaan esiin.



... siitä, mikä on oikein, kun olet sitä mieltä,  
että jotain on väärin.



## Miten puhua suoraan?

Ensisijainen ja suositeltava taho, jolle työntekijä voi puhua suoraan, on oma johtaja tai esimies. Yhtenä osana johtajan/ esimiehen työtä on juuri kuunnella työntekijöitä, ymmärtää heidän kysymyksiänsä ja huolenaiheita ja tarttua niihin asianmukaisesti. Työntekijät voivat hakea apua myös muilta johtajilta tai esimiehiltä; he voivat ottaa yhteyttä paikalliseen tai alueelliseen HR-osastoon tai oikeudelliseen osastoon, alueelliseen lakiasiaintohtajaan (Compliance Officer), sisäiseen tarkastukseen (Internal Audit) tai alueelliseen päälakimieheen (General Counsel).

Vakavissa rikkomuksissa työntekijät voivat puhua suoraan Ethics and Compliance -johtajan tai konsernin lakiasiaintohtajan kanssa. Vaihtoehtoisesti työntekijät voivat ottaa yhteyttä Ethics Helpline -puhelinpalveluun, jota ylläpitää yksityinen kolmas osapuoli ja joka toimii paikallisten lakien mukaisesti.

Riippumatta siitä, miten ongelmat ilmoitetaan – joko nimettömänä, jos se on laillisesti sallittua, omalla nimellä tai Solvayn Ethics Helpline -puhelinpalvelun kautta – työntekijät voivat olla varmoja, että luottamuksellisuus säilyy mahdollisimman laajasti. Rajoitetussa määrin tietoja luovutetaan helpottamaan tutkimusta tai kun laki vaatii.

Kaikki raportit tutkitaan ja tutkinnat toteutetaan tavalla, joka heijastaa Solvayn arvoja, kunnioittaa kaikkien sen osapuolten oikeuksia ja sovellettavaa lainsäädäntöä.

## Ei kostotoimia

Ilmoituksen tehneeseen työntekijään ei saa missään tapauksessa kohdistua kostotoimia. Jokaiseen kostokäyttäytymistä harjoittavaan henkilöön, tämän asemasta riippumatta, kohdistuu kurinpitotoimia.

Sellaista työntekijää vastaan, joka nostaa esiin lopulta virheelliseksi osoittautuvan huolenaiheen, ei ryhdytä toimiin edellyttäen, että ilmoitus on tehty hyvässä uskossa. Loukkaavia syytöksiä ei suvaita.

Konserni odottaa jokaisen työntekijän tukevan näitä toimintaohjeita ja kannustaa jokaista työntekijää puhumaan sen puolesta, mikä on oikein, kun jotain on pielessä.

*“ Konserni tarvitsee jokaisen työntekijän suojaamaan Solvayn mainetta ja ylläpitämään yhtiön korkeita eettisiä standardeja liiketoiminnassa. ”*

**■ Solvay arvostaa jokaisen työntekijänsä yksilöllistä ääntä ■**

# Toimintaohjeiden soveltaminen

Solvayn johtoryhmä on hyväksynyt nämä toimintaohjeet. Kaikkien työntekijöiden odotetaan toimivan tavalla, joka on sopusuhteissa toimintaohjeiden kanssa. Johtoryhmä ja hallitus saavat säännöllisesti toimintaohjeiden soveltamiseen liittyviä raportteja.

## Koulutus ja tietoisuus

Ymmärtämisen ja sääntöjenmukaisuuden varmistamiseksi kaikki työntekijät saavat kopion näistä toimintaohjeista sekä erityiskoulutusta niiden täytäntöönpanosta.

Työntekijät saavat lisäkoulutusta erityisistä eettisyyden ja säännöstenmukaisuuden noudattamista koskevista kysymyksistä, siltä osin kuin se on tarkoituksenmukaista heidän toiminnalleen. Työntekijöiden tulee arvioida käyttäytymistään näiden toimintaohjeiden valossa ja määrittää, tarvitaanko muutoksia.

*“ Kaikkien johtajien ja esimiesten on myös tiedotettava aktiivisesti näistä toimintaohjeista, valvottava niiden noudattamista ja toimittava myönteisinä roolimalleina. ”*

## Täytäntöönpano

Toimintaohjeiden rikkomuksia ei suvaita. Työntekijöitä rohkaistaan puhumaan havaitessaan käyttäytymistä, joka on ristiriidassa toimintaohjeiden kanssa. Johtajien odotetaan käsittelevän tällaiset ilmoitukset ja tarvittaessa delegeoivan ne sopivalle johdon jäsenelle ja/tai vastaavalle lakiasianjohtajalle. Rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

## Riippumaton sääntöjenmukaisuutta valvova yksikkö

Solvayssa toimii itsenäinen yksikkö, joka hallinnoi ja valvoo toimintaohjeiden sekä etiikkaa ja sääntöjenmukaisuutta valvovan Ethics & Compliance -ohjelman soveltamista. Yhtiön omista lakimiehistä koostuvassa etiikka- ja sääntöjenmukaisuusyksikössä työskentelee alueellisia lakiasianjohtajia Ethics & Compliance -johdon alaisina. Kyseinen johto raportoi konsernin päälakimiehelle.

Ethics & Compliance -yksikkö vastaa seuraavista:

- tunnistaa konsernin riskit etiikan ja sääntöjenmukaisuuden osalta ja ehdottaa lieventäviä toimia,
- kehittää tehokasta viestintä- ja koulutusohjelmaa, jonka avulla työntekijöille ja johtajille voidaan tiedottaa ja antaa koulutusta toimintaohjeista ja puuttua havaittuihin riskeihin,
- tukee ja auttaa työntekijöitä ratkaisemaan etiikkaan ja sääntöjenmukaisuuteen liittyviä kysymyksiä ja ongelmia,
- tutkii joko yksin tai muiden yksikköjen tuella kaikki sen tietoon saatetut raportit,
- tekee konkreettisia ehdotuksia estääkseen rikkomukset ja minimoidakseen vahingot konsernille, sen työntekijöille tai kolmansille osapuolille,
- tarjoaa oman panoksensa johdolle asianmukaisista kurinpitotoimista ja
- seuraa ennakoivasti etiikkaa ja sääntöjenmukaisuutta valvovan ohjelman tehokkuutta ja raportoi siitä pyrkien jatkuvasti lisäämään sitoutumista etiikkaan ja rehellisyyteen Solvayn sisällä.

**■ Solvay arvostaa sitoutumistasi säännöstenmukaisuuteen ■**

# Kuinka tehdä oikea päätös?

Tämä ohjeisto sisältää toiminnan pääperiaatteet mutta se ei voi sisältää vastauksia kaikkiin tilanteisiin joissa nousee esiin eettisiä kysymyksiä. Seuraavat kysymykset voivat auttaa vastaan tulevissa vaikeissa tilanteissa.

## Onko toimintani oikeaa?

? Kysy neuvoa

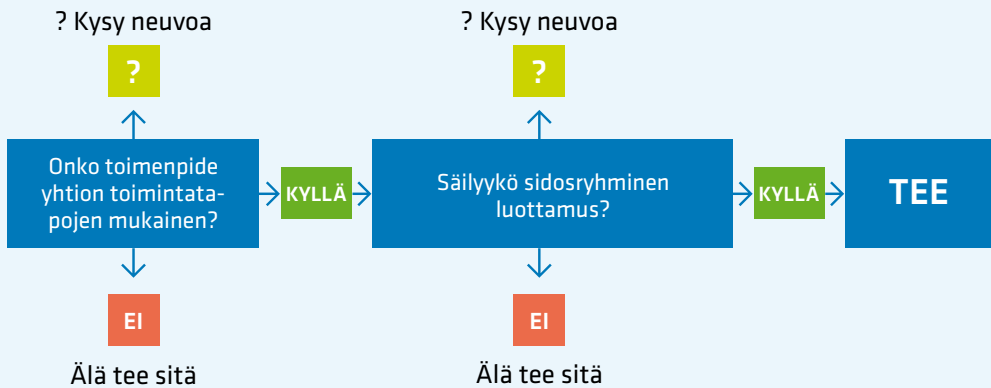
?

Onko toimenpide  
laillinen ?

KYLLÄ →

EI

Älä tee sitä



## Muita kysymyksiä, jotka voivat helpottaa päätöksen tekemistä

- voiko käyttäytymiseni vahingoittaa Solvayn mainetta?
- miltä toimenpiteeni näyttäisi uutisotsikossa?
- mitä perheeni ja ystäväni ajattelisivat päätöksestäni?
- tuntuisiko itsestä kotuulliselta tulla kohdeksi samoin?
- kysynkö oikeilta ihmisiltä näkemystä?

*“ Jos olet epävarma sen suhteen, mitä pitäisi tehdä, kysy esimieheltäsi tai tässä ohjeistossa mainituilta tahoilta. ”*



# Kysymyksiä ja vastauksia



## Täytyykö minun tuntee kaikki käytännöt?

Sinun ei tarvitse osata ulkoa kaikkia käytäntöjä sanasta sanaan. Sinun täytyy tietää, mitkä käytännöt ovat merkityksellisiä juuri sinulle ja mistä voit etsiä ne tarvittaessa.

## Kumppanini työskentelee yhdellä toimittajistamme. Työssäni Solvaylla olen tekemisissä tämän toimittajan kanssa. Voiko tämä olla ongelmallista?

Se voi olla ongelmallista, joten sinun tulee ilmoittaa tästä suhteesta esimiehellesi välittömästi ja keskustella keinoista, joilla vältetään kaikki todelliset eturistiriidat. Esimerkiksi, jos teidän molempien odotetaan tekevän yhteistyötä jonkin liiketoiminnan yhteydessä omissa ammattirooleissanne, tämä työ voidaan joutua antamaan jollekin toiselle henkilölle. Vaikka pelkästään potentiaalinen konflikti olisi mahdollinen, tämä tulisi ilmoittaa, jotta vältetään konfliktin syntyminen.

## Voinko käyttää sosiaalista mediaa työaikana?

Sosiaalisen median satunnainen käyttö työpaikalla on sallittua henkilökohtaisiin tarkoituksiin. Sosiaalisessa mediassa käytetty aika tulisi kuitenkin pitää kohtuuden rajoissa eikä se saa häiritä työtäsi. Kun käytät sosiaalista mediaa, myös omalla ajallasi ja/tai omilla laitteillasi, varmista, ettet paljasta mitään Solvayn ja/tai sen liikekumppaneiden liikesalaisuuksia tai luottamuksellisia tietoja. Kaikki viittaukset konserniin tai sen työntekijöihin

on tehtävä näiden toimintaohjeiden sekä konsernin käytäntöjen mukaisesti.

**Eräs kollegani vitsaili kansalaisuudesta lounastauolla. En pitänyt tällaisesta vitsailusta. Pitäisikö minun tehdä asialle jotain vai pitäisikö minun vain hyväksyä, että tällaiset vitsit ovat ihan tavallisia?**

Monimuotoisuuteen kohdistuvat vitsit ovat loukkaavia eikä kenenkään tulisi sallia niitä. Jos olet sellaisten henkilöiden seurassa, jotka kertovat tällaisia vitskejä, kerro heille, että kyseiset vitsit eivät ole mielestäsi hauskoja ja ettei niitä pitäisi kertoa työympäristössä. Jos ongelma jatkuu, ilmoita esimiehellesi tai muulle toimintaohjeissa mainitulle taholle.

**Huomasin asiakkaan sähköpostiliitteessä kilpailijamme hinnaston. Mitä minun tulisi tehdä? Voinko käyttää tätä hinnastoa?**

Vaikka et olisikaan pyytänyt tällaisia tietoja, et saa käyttää niitä. Sinun tulisi

viipymättä ilmoittaa tilanteesta oikeudelliseen osastoon. Asiakas ei olisi saanut lähettää näitä tietoja sinulle ja hän on todennäköisesti rikkonut salassapitovelvoitteita suhteessa kilpailijaan. Asiakas on myös asettanut Solvayn vaaraan, sillä tämän tiedon saaminen voisi todennäköisesti antaa meille epärehellistä kilpailuetua. Voitte päättää yhdessä oikeudellisen osaston kanssa, miten palautatte tiedot asiakkaalle selventäen, ettei tällaista tietoa ole lupa lähettää Solvaylle.

**Toimittaja tarjoaa minulle kaksi lippua konserttiin, mutta ei pääse itse osallistumaan konserttiin kanssani. Voinko ottaa liput vastaan?**

Jos toimittaja ei voi osallistua konserttiin kanssasi, lippuja voidaan pitää lahjana eikä viihteenä. Jos lippujen arvo on omassa maassasi sovellettavan kohtuullisen lahja-arvon sisällä, lahja voidaan hyväksyä. Muussa tapauksessa sinun täytyy saada ennakkohyväksyntä ylempiä johdoltasi.



**Voinko liittää tulevan laskun osaksi tämän vuoden talousarviota, jotta GBU-yksikköni saavuttaa tavoitteensa?**

Et voi. Sinun täytyy aina tallentaa laskut ja myyntitilaukset oikealle tilikaudelle. Myyntitilauksia ja laskuja ei saa siirtää käsiteltäviksi seuraavan tai edellisen tilikauden aikana.

**Eräs toimittajan yhtiössä työskentelevä yhteyshenkilöni kertoi minulle uudesta tuotteesta luottamuksellisesti. Voinko ostaa osakkeita tästä yrityksestä?**

Et voi ostaa toimittajan osakkeita tai neuvoa kolmatta osapuolta tekemään niin ennen kuin tiedossasi oleva tieto on julkisesti saatavilla. Sinulla on tällä hetkellä ”sisäpiiritietoa”, joka estää sinua käymästä kauppaa tällä osakkeella.

**Ex-kollega pyytää minulta aineistoa, joka liittyy työhömmme, kun hän oli vielä Solvayn palveluksessa. Voinko antaa hänelle tämän aineiston?**

Et voi antaa aineistoa entiselle työntekijälle, koska aineisto on Solvayn omaisuutta ja voi sisältää Solvayn luottamuksellisia tietoja. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus suojata Solvayn omaisuutta ja luottamuksellisten tietojen paljastumista luvattomasti kolmansille osapuolille.

**Minua kehoitettiin maksamaan tullivirkailijoille ylimääräistä**

**rahaa, jotta tulli-ilmoitusprosessi nopeutuisi. Pitäisikö minun maksaa lisämaksu yrityksen edun vuoksi?**

Maksaminen valtion virkamiehille kilpailuedun tai muun edun saamiseksi yhtiölle on laitonta useimmissa maissa ja vastoin Solvayn toimintaperiaatteita. Tällaisia maksuja ei saa tehdä olipa paikallinen tapa mikä tahansa. Jos saat tällaisia ohjeita, ilmoita tilanteesta omalle alueelliselle lakiasianjohtajallesi.

**Miksi huolenaiheista tulisi ilmoittaa?**

Jos epäilet jonkinlaista huolenaihetta tai tiedät sellaisen olemassaolosta ja pysyt hiljaa, asetat yhtiön ja sen sidosryhmät vaaraan ja tilanne voi pahentua. Puhumalla suojaat Solvayn mainetta ja säilytät oman itsekunnioituksesi. Huolenaiheista ilmoittaminen hyvässä uskossa on oikein.

**Epäilen sääntörikkomusta omassa liiketoimintayksikössäni. Mitä minun tulisi tehdä? Joudunko ongelmiin, jos teen ilmoituksen?**

Sinun tulee tehdä ilmoitus omalle johtajallesi tai esimiehellesi, paikalliselle tai alueelliselle HR-osastolle, oikeudelliselle osastolle, alueelliselle lakiasianjohtajalle tai ilmoittaa Solvayn Ethics Helpline -puhelinpalvelun kautta. Sinua ei tulla moittimaan etkä joudu kostotoimien kohteeksi, jos ilmoitat epäilyksistäsi hyvässä uskossa.

# Uusi malli kestäväälle kemialle



Tuoteportfolio ja toimipaikat



Ihmiset



Ihmismalli



Eettinen ohjeisto



Konsernin organisaatio



Johtamismalli



- > **PERIAATTEET**  
Liiketoimintayksikkökeskeinen  
Teollisuusfunkio globaali
- > **JOHTORYHMÄ**  
Toimiin kollegiaalisena  
yhteis-vastuullisena elimenä
- > **FUNKTIOT**  
Laaiivat periaattat ja  
varmistavat Tuuevat



**Solvay sa**

Rue de Ransbeek, 310

1120 Brussels

Belgium

T: +32 2 264 2111

F: +32 2 264 3061

[www.solvay.com](http://www.solvay.com)