

FAQ

Facturation électronique pour les clients de Rhodia

▪ Qu'est-ce que la facture électronique ?

Au lieu d'envoyer des factures papier par courrier, les factures sont envoyées par e-mail au format PDF.

Pour les clients de Rhodia en Europe, la facture est porteuse d'une signature électronique garantissant l'authenticité et l'intégrité de la facture.

▪ Dans quels pays peut-on recevoir la facture électronique Rhodia ?

Si le pays du payeur est dans la liste ci-dessous, vous pouvez envoyer des factures électroniques :

Amérique du Nord	Canada	United States				
Europe	Allemagne	Autriche	Belgique	Bulgarie	Chypre	Danemark
	Estonie	Espagne	Finlande	France	Grèce	Hongrie
	Islande	Irlande	Italie	Lettonie	Lituanie	Luxembourg
	Norvège	Pays-Bas	Pologne	Portugal	République Tchèque	Roumanie
	Royaume Uni	Slovaquie	Slovénie	Suède	Suisse	
Autres	Israël	Maroc	Afrique du Sud	Emirats Arabes Unis		

Avantages et Impact de la facturation électronique

▪ Quels sont les avantages de la facture électronique?

- Les factures sont reçues immédiatement par e-mail
- Les factures sont directement envoyées au bon interlocuteur
- Les processus de réception et traitement des factures peuvent être automatisés grâce au format électronique
- Les factures papiers n'ont plus besoin d'être scannées
- Les factures sont prêtes pour un archivage électronique, permettant de gagner de l'espace

Réception des factures électroniques

▪ Sous quel format les factures électroniques seront-elles envoyées?

Vous recevrez un e-mail avec en pièce jointe la facture au format PDF.

▪ Est-il nécessaire d'avoir une adresse email personnalisée pour la réception des factures électroniques?

Non, mais il est obligatoire de s'assurer que la boîte à lettre email soit régulièrement vérifiée de façon à éviter les échus. De manière générale, nous préférons une adresse email générique (ou une liste de distribution) à une adresse email personnalisée pour éviter les modifications de contact et s'assurer que les emails soient reçus.

▪ Est-il possible de recevoir et la facture papier et la facture électronique?

Non, vous ne devez choisir qu'une seule des 2 options.

▪ Lorsqu'on a accepté la réception de la facture électronique, est-il possible de revenir à la réception de factures papier?

Oui, il est toujours possible sur demande écrite de revenir aux factures papier.

▪ Est-il possible de recevoir les factures électroniques sous un autre format que le PDF ?

Le format standard proposé par Rhodia pour les factures électroniques est en format PDF.

Si vous souhaitez les recevoir sous un autre format, veuillez contacter l'équipe B2B Rhodia : eCommerce@eu.rhodia.com

Conformité juridique de la facture électronique en Europe

▪ Est-ce que l'envoi d'une facture via e-mail est légal ?

Oui, Rhodia envoie des factures électroniques en format PDF avec une signature électronique certifiée. Cette procédure est conforme avec la législation européenne et les exigences locales de la plupart des pays de l'Union Européenne (se référer à la liste des pays autorisés)

▪ Peut-on considérer la facture électronique comme un original?

Oui, une facture électronique peut être considérée comme un original à partir du moment où une signature électronique certifiée est appliquée sur celle-ci. Rhodia applique sur chaque facture électronique envoyée une signature électronique conforme aux exigences locales et européennes et répondant aux réglementations relatives à la TVA.

▪ A quoi devez-vous faire attention lorsque vous recevez des factures électroniques?

1. S'assurer que la facture électronique provient bien de la société émettrice (authenticité de leur origine) et qu'elle n'a pas été modifiée (intégrité de leur contenu). Afin d'offrir à ses clients une solution simple et pratique, Rhodia offre la possibilité de vérifier les factures via un site web mis en ligne par notre prestataire de signature électronique : <https://tsod.trustweaver.com/>. L'authenticité et l'intégrité du document peuvent être contrôlés en téléchargeant sur le document sur le site.
2. Vérifier les règles d'archivage (format et durée) applicables dans votre pays. Certains pays exigent un archivage électronique des factures électroniques.

D'autres questions ?

N'hésitez pas à contacter :

elInvoicing@eu.rhodia.com pour Rhodia en Europe

elInvoicing@us.rhodia.com pour Rhodia en Amérique du Nord